



Date : Mardi 14 septembre 2010

Région : LORRAINE

CONTROLE DE QUALITE EN PRATIQUE QUOTIDIENNE

OBJECTIFS :

- ➔ Optimiser les programmes de contrôles de qualité,
- ➔ Connaître les objectifs du contrôle interne et du contrôle externe de qualité,
- ➔ Appréhender les différents traitements statistiques et graphiques,
- ➔ Interpréter les résultats des différents contrôles de qualité,
- ➔ Définir et mettre en place les actions correctives.

DOMAINE : GENERAL

Réf. : GEN-7



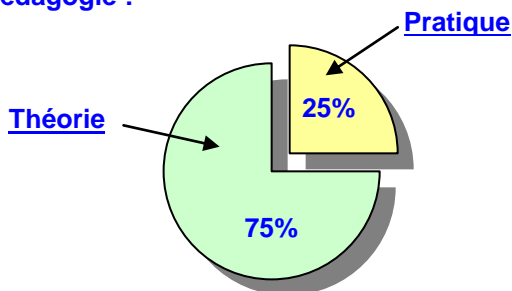
Public :

Biologistes et techniciens

Niveaux :

- Niveau 1 (Base)
- Niveau 2 (intermédiaire)
- Niveau 3 (Expérimenté)

Pédagogie :



Intervenant :

Docteur Jean-Pascal SIEST
BIOLOGIE PROSPECTIVE
VILLERS-LES-NANCY (54)

Informations pratiques :

Coût global : 250.00 € *

* Prise en charge possible par divers organismes (Agefos, Gerape Asfo, OPCA PL, FIF PL, etc...)

Durée : 7 heures (nombre d'heures pouvant être comptabilisées dans le cadre du Droit Individuel à la Formation (DIF))

PROGRAMME

08h45

Accueil des participants
Organisation du programme de la journée
Présentation des formateurs et des participants
Recueil des attentes des participants

09h00 – 10h30

Dr Jean-Pascal SIEST

Référentiels GBEA et ISO 15189
Définitions statistiques
Définitions métrologiques
Exactitude et justesse
Erreurs et incertitudes

Pause

10h45 – 12h30

Dr Jean-Pascal SIEST

Objectifs des contrôles de qualité
Règle de Westgard
Validation des résultats
Corrections et actions correctives

Repas

14h00 – 14h45

Dr Jean-Pascal SIEST

Evaluation externe de la qualité
Exemple d'outils de validation en temps réel
des résultats de contrôle de qualité

14h45 – 16h00

Dr Jean-Pascal SIEST

Interprétation des résultats des contrôles de qualité

Pause

16h15 – 17h30

Dr Jean-Pascal SIEST

Management des contrôles de qualité
CQ en hématologie, auto-immunité et bactériologie
Contrôle de qualité et audit

